

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SMUČIŠČA KANIN OD 1.10.2022 ZA ZIMSKO SEZONO 2022/2023

SPLOŠNE DOLOČBE

Vozovnice se lahko kupijo z gotovino, s plačilnimi in kreditnimi karticami na blagajni smučišča Kanin. Na smučišču Kanin veljajo naslednje vozovnice:

Sezonske/ terminske/ dnevne vozovnice Kanin, Kanin-Sella Nevea
Terminske vozovnice Julijske Alpe
Sezonske vseslovenske vozovnice ESSV, SSV

Prodaja in nadzor vozovnic poteka preko računalniško vodenih blagajn in magnetnih čitalcev. Na kontrolnih mestih so obiskovalci dolžni vozovnice pokazati na poziv pooblaščen osebe (žičničar, redar, nadzornik, drugi zaposleni s strani smučišča).

Poslabšanje vremena, megla, veter, zapora prog, prekinitev ali zastoj delovanja posameznih naprav, ki onemogočajo varno obratovanje žičniški naprav, niso razlogi za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.

Sistem kontrole smučarskih vozovnic se na smučišču izvaja pod video nadzorom upravljalca smučišča Kanin, na kar kupce smučarskih vozovnic opozarjamo tudi na vstopnih postajah smučišča in na prodajnih mestih smučišča. Z nakupom smučarske vozovnice se je kupec s tem dejstvom tudi seznanil, kar pomeni, da z nakupom sprejema pogoje delovanja in obratovanja smučišča Kanin in smučišča Sella Nevea, če ima kupljeno vozovnico tudi za to smučišče.

Z izvajanjem video nadzora kontrole smučarskih vozovnic ne posegamo v zasebnost kupcev in uporabnikov našega smučišča, temveč služi video nadzor le za varno obratovanje smučišča in za preprečevanje zlorab ter ugotavljanje dejanskega stanja v primeru nesreč in ugotavljanja drugih pomembnih okoliščin v posameznih primerih. Z navedenim video nadzorom ne posegamo v osebne integritete smučarjev oz. potnikov in upoštevamo vsa zakonska določila ZVOP (Zakona o varnosti osebnih podatkov).

Smučišče Kanin si pridržuje pravico do spremembe urnika obratovanja smučišča. Urnik obratovanja smučišča Kanin je spremenljiv in se prilagaja glede na vreme, snežne pogoje in redna ali izredna vzdrževalna dela. Vse spremembe urnika obratovanja bodo objavljene na uradni spletni strani smučišča Kanin (www.kanin.si).

Obiskovalcem smučišča Kanin (Kanin – Sella Nevea) priporočamo, da:

- se pred nakupom smučarskih vozovnic prepričajo o vremenskih in obratovalnih razmerah na smučišču,
- se pred nakupom smučarskih vozovnic seznanijo tudi s postopki odvzema smučarske vozovnice v primeru zlorabe smučarskih vozovnic,
- da si pred odhodom na smučišče ogledajo informacijski pano ter izberejo sebi in svojemu znanju ter sposobnostim primerno prognozo na smučišču,
- da se na smučišče odpravijo primerno opremljeni.

POVRAČILO KUPNINE

V primeru, da zaradi okvare krožno kabinske žičnice, le-ta ne obratuje **več kot tri zaporedne dni**, kupcu vozovnice povrnemo neizkoriščen del kupnine od nakupa terminskih vozovnic.

V primeru poškodbe imetnika sezonske vozovnice pred 15. januarjem, upravljalec smučišča Kanin prizna 50 % popust, ki ga kupec lahko uveljavi pri nakupu nove sezonske vozovnice v naslednji sezoni. Pri uporabi vozovnice po 15. januarju, upravljalec smučišča Kanin ne prizna popusta.

Kupljenih dnevni vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitev kupnine. Upravljalec smučišča Kanin ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene vozovnice.

Neizkoriščene dnevne smučarske vozovnice Kanin 2021/22, bodo imetniki lahko koristili v smučarski sezoni 2022/23 z doplačilom 10 EUR.

Imetniki sezonske vozovnice Kanin lahko z doplačilom 15 EUR smučajo na italijanski strani smučišča Sella Nevea. Dnevno smučarsko vozovnico kupijo na blagajni Kanina s predložitvijo sezonske vozovnice Kanin in osebne dokumenta. V tem primeru se kupcu izda novo vozovnico z dnevno veljavnostjo tudi za smučišče Sella Nevea in hkrati zadrži sezonsko vozovnico Kanin. Po končanem obratovalnem dnevu se kupcu vrne sezonsko smučarsko vozovnico Kanin.

Sezonska vozovnica Kanin Sella Nevea velja po zimskem urniku obratovanja v Selli Nevei. Predviden začetek zimske sezone je 8.12.2022 in zaključek sezone 10.4.2023.

Za urnik obratovanja oz. neobratovanja smučišča Sella Nevea, upravljalec smučišča Kanin ne prevzema nobene odgovornosti.

ZLORABA VOZOVNICE

Vozovnice so neprenosljive, razen prenosnih sezonskih vozovnic.

Pri kupljenih vozovnicah ni mogoče spremeniti veljavnosti vozovnic.

Poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučanja, so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba upravjalca smučišča Kanin. Vozovnica se odvzame na podlagi potrdila o odvzemu vozovnice.

Za odvzem vozovnice v primeru zlorabe smučarske vozovnice so pooblaščen zaposleni s strani upravjalca smučišča Kanin. Vozovnica se odvzame brez potrdila.

Uporabniki vozovnic s starostnimi popusti so se ob legitimaciji dolžni izkazati z dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica, učenci OŠ Bovec...).

Pri zlorabi vozovnice je kršitelj dolžan plačati smučarsko vozovnico po rednem ceniku smučarskih vozovnic za tekočo sezono.

Upravljalec smučišča Kanin si pri zlorabi ali kršenju reda oziroma pravil varnega smučanja, pridržuje pravico do kazenske prijave zoper kršitelja, oz. prijave sodniku za prekrške.

Pri zlorabi vozovnice je kršitelj, ki je udeležen v nesreči, sam dolžan poravnati stroške reševanja.

NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

Na vsaki prodani smučarski vozovnici je definirana njena veljavnost.

Depo vozovnice, ki so bile kupljene bodisi v predprodaji oziroma v redni prodaji vnaprej, pa imajo rok veljavnosti označen na dnu vozovnice.

Sezonske smučarske vozovnice veljajo vse dni obratovanja v posamezni zimski sezoni, razen sezonske smučarske vozovnice PON-PET, ki veljajo od ponedeljka do petka skozi celotno smučarsko sezono, ne glede na praznične dni. Datum zaključka veljavnosti sezonske vozovnice oz. datum zaključka sezone, je odtisnjen na smučarski vozovnici.

Smučišče Kanin si pridržuje pravico, da v izrednih primerih smučarsko sezono zaključi pred planiranim datumom ali jo podaljša v primeru, da snežni in drugi pogoji to omogočajo. Informacije o spremembah bodo sproti objavljene na uradni spletni strani smučišča Kanin (www.kanin.si).

Terminske (od 3 do 7 dnevne) vozovnice, sezonske vozovnice in službene sezonske vozovnice niso veljavne brez fotografije imetnika.

Izgubljeno sezonsko vozovnico je mogoče nadomestiti ob plačilu stroškov zamenjave v višini 5,00 EUR (kavcija). Vozovnica se nadomesti ob predložitvi računa.

Otroci do 6 let, v smučarskih klubih, šolah in tečajih s trenerjem ali vodjem vrste, potrebujejo veljavno otroško vozovnico.

Otroci do 6 let lahko smučajo le, če so v spremstvu najmanj ene odrasle osebe ter uporabljajo naprave skupaj z njo.

Otroke, starejše od 6 let se na vseh žičniških napravah in progah obravnava kot odrasle osebe.

Za seniorje (moške in ženske) nad 65 let, otroke in mladino od 6 do 18,99 let, študente in invalide velja ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu, znižana cena za tiste vrste vozovnic, ki so posebej označene v ceniku. Vozovnice so veljavne le skupaj z dokazilom o starosti oziroma statusu. Učenci, ki obiskujejo OŠ Bovec imajo pravico do cene, ki izhaja iz cenika za zimsko sezono 2022/2023 ob predložitvi ustreznega dokazila.

Upravljalca smučišča Kanin lahko zavrne izdajo vozovnice na podlagi naročilnice ali voucherja svojih pogodbenih partnerjev v primeru neporavnanih obveznosti v preteklih sezonah.

VARNOST OBRATOVANJA, POŠKODOVANJE NAPRAV NA SMUČIŠČU IN NA ŽIČNIŠKIH NAPRAVAH

Če upravljalca smučišča Kanin ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško, ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Upravljalca smučišča Kanin si pridržuje pravico do sprožitve kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in ogrožanje varnosti prevozov.

Upravljalca smučišča Kanin si pridružuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja, odreče pravico dostopa na smučišče. Upravljalca smučišča Kanin lahko prepove dostop na žičnice in smučišče osebam, za katere se poraja sum, da so v

alkoholiziranem stanju, osebam pod vplivom drugih psihoaktivnih snovi in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja. V kolikor se takšna oseba noče odstraniti iz smučišča ali naprave, ima upravljalec pravico da obvesti policijo.

Na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja ter odmetavanje cigaretnih ogorkov in smeti (zaradi nevarnosti požara na trasi žičnice).

SPLOŠNA DOLOČILA ZA OBRATOVANJE ŽIČNIC

V smučarski sezoni lahko upravljalec smučišča Kanin zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Zožena ponudba ni razlog za znižanje cen vozovnic.

V primeru izrednih razmer, ki ne nastanejo po krivdi upravjalca smučišča in v primeru višje sile (razglasitev epidemije, prepoved obratovanja na podlagi zakona, odlokov in drugih ukrepov s strani države....), upravljalec smučišča ne nosi odgovornosti za nastalo situacijo in za povračilo kupnine za smučarske vozovnice.

PREVOZ OTROK IN DOMAČIH ŽIVALI

Na vlečnicah je prepovedano prenašanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih.

Na sedežnicah je v naročju dovoljen prevoz otrok do 6 let. Odgovornost za varnost pri takem prevozu nosi spremljajoča odrasla oseba. Vodje ali trenerji otroških smučarskih šol ali skupine otrok so dolžni poskrbeti za otroke, ki vstopajo na posamezno žičniško napravo (razen vlečnica) na način, da zagotovijo prisotnost odraslega spremljevalca ali odrasle osebe na vsakem sedežu, kjer so otroci. Odgovornost, da otroci vstopajo brez spremstva spremljevalca ali odrasle osebe na žičniško napravo (razen vlečnice), je na strani vodje smučarske šole ali trenerja.

ZAVAROVANJE IN ODGOVORNOST

Vodje skupin in trenerji so dolžni poskrbeti in nosijo odgovornost za varno smučanje skupine, ki jo vodijo.

V primeru nevarnega vodenja skupine, lahko upravljalec smučišča prepove nadaljevanje smučanja na smučišču, brez povračila kupnine z ukrepom, da se skupini odvzamejo vse smučarske vozovnice.

Imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičnih napravah zavarovan zoper telesne poškodbe ali poškodovanje opreme oziroma tovora, če poškodbe nastanejo po krivdi ali malomarnosti upravjalca žičnic Kanin.

Pogoja za morebitni odškodninski zahtevek upravjalca smučišča Kanin sta predložitev veljavne smučarske vozovnice na dan poškodbe in zapisnik reševalne službe o nezgodi.

Upravljalec smučišča Kanin ne prevzeme nobene odgovornosti za telesne poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja razmer na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neznanje smučanja oz. neprilagodljivost smučanja vremenskim in snežnim razmeram, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil FIS, oznak in navodil upravjalca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive ali neprimerne športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali drugih psihosomatskih vsebin, zdravlil.....itd.

Obiskovalcem smučišča Kanin priporočamo, da imajo s seboj kartico zdravstvenega zavarovanja in izkaznico prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. V primeru poškodbe na smučišču je morebitni prevoz z reševalnim vozilom do bolnišnice, ki ga lahko opravi le pooblaščen zdravstveni zavod, brezplačen, samo za zavarovance z obveznim in prostovoljnim zavarovanjem, ki se lahko izkažejo z obema dokumentoma. Ostalim poškodovancem se prevoz zaračuna po ceniku prevoznika.

Za smučanje na smučišču Sella Nevea morajo imeti smučarji sklenjeno posebno zavarovanje za primer nesreč in poškodb, skladno s pravili in pogoji smučišča Sella Nevea.

V primeru povzročitve nesreče na smučišču si upravljalec smučišča Kanin pridružuje pravico za sprožitev kazenskega postopka, oziroma postopka za prekršek zoper povzročitelja.

PARKIRANJE IN UPORABA PARKIRNIH PROSTOROV

Parkiranje osebnih vozil na parkirišču pred vstopno postajo krožno kabinske žičnice v Bovcu, je brezplačno. Vozniki so dolžni upoštevati navodila redarjev. Najstrožje je prepovedano parkiranje na vseh dovoznih cestah in privatnih zemljiščih ter na mestih, ki so označena za vozila za dostavo in reševanje.

Za parkirana vozila upravljalec smučišča Kanin ne prevzema nobene odgovornosti.

Parkiranje avtomotov je dovoljeno na avtodomskem parkirišču ob plačilu parkirnine po veljavnem ceniku.

POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA SMUČIŠČIH

Smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila varnostne službe, delavcev žičnice in redarjev, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih obvestilnih tabel na smučišču ter pravila FIS.

PREPOVEDANO je smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na javnih smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba upravljalca smučišča Kanin.

PREPOVEDANO je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom »SMUČANJE PREPOVEDANO« ter na terenih, ki so zaprti s signalno vrvico, trakom oziroma mrežo.

ABSOLUTNA PREPOVED velja za prehod preko zaščitnih ograj, s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov, prepadov in nevarnih mest.

Prav tako je prepovedano smučanje po gozdu in ruševju oz. izven urejenih in odprtih prog smučišča. Za smučarje, ki bodo smučali izven urejenih in odprtih prog smučišča (turni smučarji), upravljalec smučišča ne sprejema nobene materialne ali druge odškodninske odgovornosti, ki bi v zvezi s tem lahko nastala.

Vsak smučar mora izbrati smučarski teren glede na svoje smučarsko znanje in sposobnosti. V primeru, da pooblaščen oseba upravljalca smučišča Kanin ugotovi, da uporabnik smučišča ne smuča dovolj dobro za izbrani teren, si pridružujemo pravico do odstranitve takega smučarja s terena. V primeru, da je potreben izreden prevoz za odstranitev s smučišča, je smučar dolžan povrniti tudi stroške izrednega prevoza.

Reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav in ju je mogoče poklicati z vseh označenih mest. Reševalci nadzirajo le urejene proge smučišča in odprte smučarske proge. Reševanje in prva pomoč na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč se poškodovancem zaračuna v višini 450,00 EUR + DDV.

Smučanje po trasi vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih.

Hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena. Sankanje je dovoljeno le na za to označenem sankališču.

Vodenje psov na vrvici ali brez nje na smučarskih progah ni dovoljeno.

Vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah ni dovoljena.

Smučar mora biti na smučišču pripravljen na srečanje s teptalcem ali motornimi sanmi na nujni vožnji.

Priporočila za varno smučanje so vsebinski del pogojev poslovanja upravljalca smučišča Kanin.

Splošni pogoji poslovanja za zimsko sezono 2022/2023 veljajo le in izključno za smučišče Kanin.

Za smučišče Sella Nevea so smučarji oz. uporabniki dolžni spoštovati njihove pogoje in splošna pravila.

Sončni Kanin d.o.o.
Dvor 43
5230 Bovec

Bovec, 1. 10. 2022