

SONČNI KANIN d.o.o.

Dvor 43
5230 Bovec

Bovec, 1.10.2020

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SMUČIŠČA KANIN

SPLOŠNE DOLOČBE

- ✓ Vozovnice lahko kupite z gotovino, s plačilnimi (BA Maestro, Karanta) in kreditnimi karticami (Visa, Mastercard, Diners, Activa) na blagajni smučišča Kanin.
- ✓ Na smučišču Kanin veljajo naslednje vozovnice:
 - Sezonske/ terminske/ dnevne vozovnice Kanin, Kanin-Sella Nevea
 - Terminalske vozovnice Julijske Alpe
 - Sezonske vseslovenske vozovnice ESSV, SSV
- ✓ Prodaja in nadzor vozovnic poteka preko računalniško vodenih blagajn in magnetnih čitalcev. Na kontrolnih mestih so obiskovalci dolžni vozovnice pokazati brez oziroma na poziv pooblaščenih oseb.
- ✓ **Poslabšanje vremena, megla, veter, zapora prog, prekinitev ali zastoj delovanja posameznih naprav niso razlogi za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.**
- ✓ Sistem kontrole smučarskih vozovnic se na smučišču izvaja pod video nadzorom upravljalca smučišča Kanin, na kar kupce smučarskih vozovnic opozarjamo tudi na vstopnih postajah smučišča in na prodajnih mestih smučišča. Z nakupom smučarske vozovnice se je kupec s tem dejstvom tudi seznanil.
- ✓ Z izvajanjem video nadzora kontrole smučarskih vozovnic ne posegamo v zasebnost kupcev in uporabnikov našega smučišča, temveč samo primerjamo med seboj video izseke prehoda posamezne smučarske vozovnice na podlagi serijske številke posamezne smučarske vozovnice, ter pri tem upoštevamo zakonska določila ZVOP (Zakona o varnosti osebnih podatkov).
- ✓ **Smučišče Kanin si pridržuje pravico do spremembe urnika obratovanja smučišča.** Urnik obratovanja smučišča Kanin je spremenljiv in se prilagaja glede na vreme, snežne pogoje in redna vzdrževalna dela. Vse spremembe urnika obratovanja bodo objavljene na uradni spletni strani smučišča Kanin (www.kanin.si).

Obiskovalcem smučišča Kanin (Kanin – Sella Nevea) priporočamo, da:

- se pred nakupom smučarskih vozovnic prepričajo o vremenskih in obratovalnih razmerah na smučišču,
- se pred nakupom smučarskih vozovnic seznajajo tudi s postopki odvzema smučarske vozovnice v primeru zlorabe smučarskih vozovnic
- da si pred odhodom na smučišče ogledajo informacijski pano ter izberejo sebi in svojemu znanju ter sposobnostim primerna smučišča
- da se na smučišče odpravijo primerno opremljeni

POVRAČILO KUPNINE

- ✓ V primeru poškodbe smučarja, ob posredovanju reševalcev na smučišču, upravljalec smučišča Kanin povrne kupnino samo za terminsko vozovnico in to na podlagi zdravniškega potrdila. Kupnina se povrne od naslednjega dne dalje. Upravljalec smučišča Kanin ne povrne denarja za terminsko vozovnico v primeru bolezni.
- ✓ V primeru, da zaradi okvare žičnice ne obratujejo **več kot dva dni**, vam povrnemo neizkoriščen del kupnine od nakupa terminskih vozovnic.
- ✓ Kupnine se ne vrača spremljevalcem poškodovanega smučarja, ki so skupaj s ponesrečenim predčasno zapustili smučišče.
- ✓ V primeru poškodbe imetnika sezonske vozovnice pred 15. januarjem, upravljalec smučišča Kanin prizna 50 % popust, ki ga kupec lahko uveljavi pri nakupu nove sezonske vozovnice v naslednji sezoni. Pri uporabi vozovnice po 15. januarju, upravljalec smučišča Kanin ne prizna popusta.
- ✓ Kupljenih dnevnih vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitev kupnine. Upravljalec smučišča Kanin ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene vozovnice.
- ✓ **V primeru prepovedi obratovanja žičniških naprav zaradi razglasitve epidemije, bomo vsem imetnikom sezonskih vozovnic 2020/21, ob omejenem obratovanju (manj kot 70 obratovalnih dni v zimski sezoni 2020/21), priznali 30 % popust pri nakupu sezonskih vozovnic v zimski sezoni 2021/22.**
- ✓ **V primeru ne obratovanja smučišča Sella Nevea v zimski sezoni 2020/21, zaradi razglasitve epidemije, bomo vsem imetnikom smučarskih vozovnic Kanin-Sella Nevea, vrnili razliko v kupnini v obliki dobropisa. Razlika v kupnini med smučarskimi vozovnicami Kanin in Kanin-Sella Nevea, se bo priznavala glede na razliko med rednimi cenami za posamezen tip vozovnice.**

ZLORABA VOZOVNICE

- ✓ Vozovnice so neprenosljive, razen prenosnih sezonskih vozovnic.
- ✓ Pri kupljenih vozovnicah ni mogoče spremeniti veljavnosti vozovnic.
- ✓ Poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučanja, so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba upravljalca smučišča Kanin. Vozovnica se odvzame na podlagi potrdila o odvzemu vozovnice.
- ✓ Za odvzem vozovnice v primeru zlorabe smučarske vozovnice so pooblašчени zaposleni s strani upravljalca smučišča Kanin. Vozovnica se odvzame brez potrdila.
- ✓ Uporabniki vozovnic s starostnimi popusti so se ob legitimaciji dolžni izkazati z dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica...)
- ✓ Pri zlorabi vozovnice je kršitelj dolžan plačati smučarsko vozovnico po rednem ceniku smučarskih vozovnic za tekočo sezono.
- ✓ Upravljalec smučišča Kanin si pri zlorabi ali kršenju reda oziroma pravil varnega smučanja, pridržuje pravico do kazenske prijave zoper kršitelja, oz. prijave sodniku za prekrške.
- ✓ Pri zlorabi vozovnice je kršitelj, ki je udeležen v nesreči, sam dolžan poravnati stroške reševanja.

NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

- ✓ **Na vsaki prodani smučarski vozovnici je definirana njena veljavnost.**
- ✓ Depo vozovnice, ki so bile kupljene bodisi v predprodaji oziroma v redni prodaji vnaprej, pa imajo rok veljavnosti označen na dnu vozovnice.
- ✓ Sezonske smučarske vozovnice veljajo vse dni obratovanja v posamezni zimski sezoni, razen sezonske smučarske vozovnice PON-PET, ki veljajo od ponedeljka do petka skozi celotno smučarsko sezono, ne glede na praznične dni. Datum zaključka veljavnosti sezonske vozovnice oz. datum zaključka sezone, je odtisnjen na smučarski vozovnici.
- ✓ Smučišče Kanin si pridržuje pravico, da v izrednih primerih smučarsko sezono zaključi pred planiranim datumom ali jo podaljša v primeru, da snežni pogoji to omogočajo. Informacije o spremembah bodo sproti objavljene na uradni spletni strani smučišča Kanin (www.kanin.si).

NEUPORABLJENE VOZOVNICE IZ SEZONE 2019/20 LAHKO KORISTITE V LETOŠNJI SEZONI Z DOPLAČILOM 10,00 EUR – ne glede na izdano smučarsko vozovnico. **VOZOVNIC S STAREJŠIM DATUMOM NE MENJAMO!**

- ✓ Termenske (od 3 do 7 dnevne) vozovnice, sezonske vozovnice in službene sezonske vozovnice niso veljavne brez fotografije imetnika.
- ✓ Izgubljeno sezonsko vozovnico je mogoče nadomestiti ob plačilu stroškov zamenjave v višini 5,00 EUR (kavcija). Vozovnica se nadomesti ob predložitvi računa.
- ✓ Otroci do 6 let, v smučarskih klubih, šolah in tečajih s trenerjem ali vodjem vrste, potrebujejo veljavno otroško vozovnico.
- ✓ Otroci do 6 let lahko smučajo le, če so v spremstvu najmanj ene odrasle osebe ter uporabljajo naprave skupaj z njo.
- ✓ Otroke, starejše od 6 let se na vseh žičniških napravah in progah obravnava kot odrasle osebe.
- ✓ Za seniorje (moške in ženske) nad 65 let, otroke in mladino od 6 do 18,99 let, študente in invalide velja ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu, znižana cena za tiste vrste vozovnic, ki so posebej označene v ceniku. Vozovnice so veljavne le skupaj z dokazilom o starosti oziroma statusu.
- ✓ Upravljalca smučišča Kanin lahko zavrne izdajo vozovnic na podlagi naročilnice ali voucherja svojih pogodbenih partnerjev v primeru neporavnanih obveznosti v preteklih sezonah.

VARNOST OBRATOVANJA, POŠKODOVANJE NAPRAV NA SMUČIŠČIH IN ŽIČNICAH

- ✓ Upravljalca smučišča Kanin vsako oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračunava v skladu s cenikom. Samovoljno oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračuna 500,00 EUR + DDV na oglas. Čiščenje lepakov ali nalepk se zaračuna po dvojni ceni čiščenja.
- ✓ Če upravljalca smučišča Kanin ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško, ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Upravljalca smučišča Kanin si pridržuje pravico do sprožitve kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in ogrožanje varnosti prevozov. Do končne

ugotovitve višine škode sme upravljalec smučišča Kanin od povzročitelja zahtevati kavcijo v višini 500,00 EUR ali zadržati smučarsko opremo.

- ✓ Upravljalec smučišča Kanin si pridružuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja, odreče pravico dostopa na smučišče. Upravljalec smučišča Kanin odreja dostop na žičnice in smučišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja.
- ✓ Na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega ognja ter odmetavanje cigaretnih ogorkov in smeti (zaradi nevarnosti požara na trasi žičnice).

SPLOŠNA DOLOČILA ZA OBRATOVANJE ŽIČNIC

- ✓ V smučarski sezoni lahko upravljalec smučišča Kanin zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Zožena ponudba ni razlog za znižanje cenvoznice!

PREVOZ OTROK IN DOMAČIH ŽIVALI

- ✓ Na vlečnicah je prepovedano prenašanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih.
- ✓ Na sedežnicah pa je v naročju dovoljen prevoz otrok do 6 let. Odgovornost za varnost pri takem prevozu nosi spremljajoča odrasla oseba.

ZAVAROVANJE IN ODGOVORNOST

- ✓ Vodje skupin in trenerji so dolžni poskrbeti za varno smučanje skupine, ki jo vodijo.
- ✓ V primeru nevarnega vodenja skupine družba prepove nadaljevanje smučanja na smučišču, brez povračila kupnine – skupini se odvzame smučarske vozovnice.
- ✓ Imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičnih napravah zavarovan zoper telesne poškodbe ali poškodovanje opreme oziroma tovora, če poškodbe nastanejo po krivdi ali malomarnosti upravljavca žičnic Kanin.
- ✓ Upravljalec smučišča Kanin ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja: razmer na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil FIS, oznak in navodil upravljavca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali mamil, itd.
- ✓ Pogoja za morebitni odškodninski zahtevek upravjalca smučišča Kanin sta predložitev veljavne smučarske vozovnice na dan poškodbe in zapisnik reševalne službe o nezgodi.
- ✓ Obiskovalcem smučišča Kanin priporočamo, da imajo s seboj kartico zdravstvenega zavarovanja in izkaznico prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja. V primeru poškodbe na smučišču je morebitni prevoz z reševalnim vozilom do bolnišnice, ki ga lahko opravi le pooblaščen zdravstveni zavod, brezplačen, samo za zavarovance z obveznim in prostovoljnim zavarovanjem, ki se lahko izkažejo z obema dokumentoma. Ostalim poškodovancem se prevoz zaračuna po ceniku prevoznika.

- ✓ V primeru povzročitve nesreče na smučišču si upravljalec smučišča Kanin pridružuje pravico za sprožitev kazenskega postopka, oziroma postopka za prekršek zoper povzročitelja.

PARKIRANJE IN UPORABA PARKIRNIH PROSTOROV

- ✓ Parkiranje oziroma uporaba prostorov je brezplačna – vozniki so dolžni upoštevati navodila redarjev.
- ✓ Najstrožje je prepovedano parkiranje na vseh dovoznih cestah in privatnih zemljiščih.
- ✓ Za parkirana vozila upravljalec smučišča Kanin ne prevzema nobene odgovornosti.

POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA SMUČIŠČIH

- ✓ Smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila varnostne službe, delavcev žičnice in redarjev, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih obvestilnih tabel na smučišču ter pravila FIS.
- ✓ PREPOVEDANO je smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na javnih smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba upravljalca smučišča Kanin.
- ✓ PREPOVEDANO je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom »SMUČANJE PREPOVEDANO« ter na terenih, ki so zaprti s signalno vrvico, trakom oziroma mrežo.
- ✓ ABSOLUTNA PREPOVED velja za prehod preko zaščitnih ograj, s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov, prepadov in nevarnih mest.
- ✓ Prav tako je prepovedano smučanje po gozdu in ruševju.
- ✓ Vsak smučar mora izbrati smučarski teren glede na svoje smučarsko znanje in sposobnosti. V primeru, da pooblaščen oseba upravljalca smučišča Kanin ugotovi, da uporabnik smučišča ne smuča dovolj dobro za izbrani teren, si pridružujemo pravico do odstranitve takega smučarja s terena. V primeru, da je potreben izreden prevoz za odstranitev s smučišča, je smučar dolžan povrniti tudi stroške izrednega prevoza.
- ✓ Reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav in ju je mogoče poklicati z vseh označenih mest. Reševalci nadzirajo le urejena smučišča in odprte smučarske proge. Reševanje in prva pomoč na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč se poškodovancem zaračuna v višini 250,00 EUR + DDV.
- ✓ Smučanje po trasi vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih.
- ✓ Hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena.
- ✓ Vodenje psov na vrvici ali brez nje na smučarskih progah ni dovoljeno.
- ✓ Vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah ni dovoljena.
- ✓ Smučar mora biti na smučišču pripravljen na srečanje s teptalcem ali motornimi sanmi na nujni vožnji.
- ✓ Priporočila za varno smučanje so vsebinski del pogojev poslovanja upravljalca smučišča Kanin.